
FORMULAIRE DE DEMANDE DE RETOUR

À compléter et à joindre impérativement au colis de retour.

1. Informations client

Nom et prénom : _____
Adresse e-mail : _____
Téléphone : _____
Référence de la commande : _____
Date de réception de la commande : _____
Référence de règlement : _____

2. Produit concerné

Référence / Désignation : _____
Numéro de série (si applicable) : _____
Quantité : _____

3. Motif du retour

- Exercice du droit de rétractation
- Produit reçu endommagé
- Produit défectueux
- Produit non conforme à la commande
- Autre (préciser) : _____

4. État du produit retourné

Veillez cocher les cases correspondantes :

État général

- Produit neuf, jamais utilisé
- Produit testé uniquement
- Produit utilisé
- Produit présentant des traces d'utilisation
- Produit endommagé

Précisions éventuelles :

Accessoires et emballage

- Emballage d'origine présent
- Boîte d'origine en bon état
- Câble(s) fourni(s)
- Chargeur fourni
- Documentation fournie
- Accessoires complets
- Accessoires manquants (préciser)

5. Produits Apple et appareils nécessitant une désactivation

Pour tout iPhone, iPad, MacBook, Apple Watch ou autre appareil associé à un compte utilisateur, je certifie que :

- L'appareil a été réinitialisé aux paramètres d'usine.
- Toutes les données personnelles ont été supprimées.
- La fonction « Localiser » (Find My) a été désactivée.
- Aucun compte Apple n'est associé à l'appareil.
- Aucun verrouillage d'activation (Activation Lock) n'est présent.
- Aucun code de déverrouillage n'est actif.

Important

Tout appareil retourné avec un compte Apple actif, un verrouillage d'activation, la fonction « Localiser » activée ou tout autre mécanisme empêchant son utilisation, son contrôle ou sa revente pourra être refusé et retourné au client à ses frais.

6. Déclaration du client

Je certifie que les informations fournies dans ce formulaire sont exactes et complètes.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de retour applicables et comprends que toute information inexacte ou omission concernant l'état du produit pourra entraîner un refus du retour ou une réduction du remboursement conformément à la réglementation applicable.

J'ai pris des photographies du produit avant expédition et je peux les fournir sur demande.

Nom : _____

Date : ____ / ____ / ____

Signature :

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Clients Professionnels et Grands Comptes

Le présent document a pour objet de formaliser l'acceptation expresse des **Conditions Générales de Vente INTER-ACTIF** par le Client Professionnel, conformément aux articles L.441-1 et suivants du Code de commerce.

1. Identification du Client Professionnel

Raison sociale : _____

Forme juridique : _____

Adresse du siège social : _____

Code postal / Ville : _____

Numéro SIREN / SIRET : _____

Numéro de TVA intracommunautaire : _____

Représenté par : _____

Nom et prénom du signataire : _____

Fonction : _____

Le signataire déclare être dûment habilité à engager la société.

2. Documents contractuels concernés

Le Client Professionnel reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à toute Commande, des documents suivants :

- les **Conditions Générales de Vente INTER-ACTIF**, version en vigueur à la date de signature,
- les éventuelles **conditions particulières**, devis, accords commerciaux ou encours professionnels validés par écrit,
- le cas échéant, les annexes relatives aux garanties, financements, délais de paiement ou services spécifiques.

Ces documents sont disponibles :

- en boutique,
- sur les sites www.inter-actif.com, www.inter-actif.net et www.inter-actif.shop,
- ou transmis sur simple demande.

3. Acceptation expresse et sans réserve

Le Client Professionnel :

- reconnaît que les CGV constituent le socle unique de la relation commerciale avec INTER-ACTIF,
- accepte expressément et sans réserve l'intégralité des Conditions Générales de Vente,
- renonce à se prévaloir de ses propres conditions générales d'achat, sauf accord écrit et préalable d'INTER-ACTIF,
- reconnaît que toute Commande, livraison, facturation ou règlement vaut application pleine et entière des CGV.

Toute condition contraire non expressément acceptée par écrit par INTER-ACTIF est inopposable.

4. Entrée en vigueur et portée

La présente acceptation :

- prend effet à compter de sa signature,
- s'applique à toute Commande passée ultérieurement, y compris par voie électronique ou dématérialisée,
- demeure valable tant qu'aucune version ultérieure des CGV n'a été portée à la connaissance du Client Professionnel.

INTER-ACTIF se réserve le droit de modifier ses CGV. Les nouvelles versions sont applicables dès leur mise à disposition, sauf conditions contractuelles particulières contraires.

5. Droit applicable et juridiction

Les relations commerciales sont régies par le droit français.

Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux dans les conditions prévues aux CGV.

Signature pour acceptation

Fait à :

Le :

Pour le Client Professionnel

Nom, prénom et fonction du signataire :

Signature précédée de la mention

« Bon pour acceptation des Conditions Générales de Vente INTER-ACTIF »

Cachet de l'entreprise :